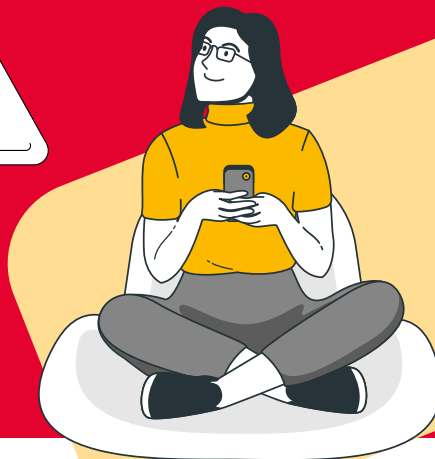


# POLÍTICA

## DE REPORTE DE IRREGULARIDADES Y NO RETALIACIÓN



**Somos conscientes de la importancia de la Línea Ética como herramienta de prevención de irregularidades, por lo tanto, se garantiza el anonimato, confidencialidad y seguridad de las personas que reportan; y la información recibida será mantenida en estricta reserva durante todo su proceso, para así evitar riesgos o represalias sobre los reportantes. Por lo anterior se establecen los siguientes principios y deberes.**

### I. **Responsabilidad de reportar**

Los empleados del **Grupo Mayagüez**, a todo nivel, tienen la responsabilidad para con la compañía de reportar conductas irregulares que vayan en contra de lo especificado en los Códigos de las empresas del grupo y que comprende comportamientos como mal uso de recursos, conflictos de interés, revelación de información confidencial, lavado de dinero, situaciones de corrupción, entre otros.

### II. **Buena fe**

Las personas que reportan a la línea ética se obligan a actuar de buena fe y tener elementos para creer que la información entregada es verídica y que dé indicios de violación a las políticas y regulaciones del **Grupo Mayagüez**.

### III. **Reportes falsos o maliciosos**

Cualquier reporte respecto del cual se encuentre que la información suministrada ha sido manipulada para desinformar, o en el que se determine que se entregó la información a sabiendas de que se trataba de información falsa, será considerado una falta disciplinaria grave de la persona que reporta.

### IV. **Confidencialidad**

La identidad de la persona que reporta a la Línea Ética será manejada de forma confidencial en los casos en los cuales el denunciante lo solicite, y las investigaciones se realizarán de una forma discreta para no revelar los detalles de la fuente. Sin embargo, esta política de confidencialidad no aplicará para situaciones en las que se determine la existencia de mala fe en el reporte.

### V. **No retaliación**

Cualquier persona que reporte información de buena fe no podrá ser víctima de acoso, retaliaciones o cualquier otra forma de maltrato. En el caso en que se incumpla con lo anteriormente citado, la persona que ejerza acciones contra el denunciante será sujeto de investigaciones disciplinarias y se procederá de acuerdo con lo establecido en el Código Sustantivo de Trabajo.

La presente actualización de la política de Reporte de Irregularidades y No Retaliación se aprueba a través de Junta Directiva de Mayagüez S.A., en su reunión ordinaria celebrada el **18 de octubre de 2023 Acta N.º 655**.

# POLICY

## ON WHISTLEBLOWING AND NON-RETALIATION



We are aware of the importance of the Ethics Line as a tool for the prevention of irregularities. Therefore, the anonymity, confidentiality and security of the people who report are guaranteed, and the information received will be kept strictly confidential throughout the process, to avoid risks or reprisals against the reporters. Therefore, the following principles and duties are established.

### I. **Duty to report**

Employees of the **Mayagüez Group** at all levels have a responsibility to the company to report irregular conduct that goes against the provisions of the Codes of the group companies, including behavior such as misuse of resources, conflicts of interest, disclosure of confidential information, money laundering, and situations of corruption, among others.

### II. **Good faith**

Those who report to the Ethics Line undertake to act in good faith and to have reason to believe that the information provided is true and that it indicates a violation of the policies and regulations of the Mayagüez Group.

### III. **False or malicious reports**

Any report in which the information provided is found to have been manipulated to misinform, or in which it is determined that the information was provided knowing that it was false, will be considered a serious disciplinary offense by the person making the report.

### IV. **Confidentiality**

The identity of the person reporting to the Ethics Line will be managed confidentially in cases where the whistleblower requests it, and investigations will be conducted discreetly so as not to reveal the details of the source. However, this confidentiality policy will not apply to situations where bad faith is determined in the report.

### V. **Non-retaliation**

Anyone who reports information in good faith shall not be the victim of harassment, retaliation, or any other form of mistreatment. In the event of a breach of the above guidelines, the person acting against the whistleblower will be subject to disciplinary investigations and action will be taken in accordance with the provisions of the Substantive Labor Code.

This update of the Whistleblowing and Non-Retaliation policy is approved by the Board of Directors of Mayagüez S.A., at its ordinary meeting held on **October 18, 2023, Minutes No. 655.**