

Tablero iProveedor

Manual Usuario Cliente

iProveedor

Contenido

Este es el contenido del manual, para conocer más haz clic en cada opción:

- 
1. Bienvenidos a iProveedor
 2. Ingreso de usuarios
 3. ¿Olvidaste su contraseña?
 4. Tablero iProveedor
 5. Resumen de los módulos

6. Módulos en Proveedores
7. Módulos en Clientes
8. Módulos en Administración
9. Perfil del Usuario
10. Manuales de los módulos

Contáctenos

Bienvenidos a iProveedor



Para iniciar utiliza uno de estos navegadores:



Google Chrome



Firefox



Microsoft Edge

Recuerda mantenerlos actualizados en su última versión.

1. Ingresa a www.iproveedor.com
2. Haz clic “Ingreso de Usuarios”

Ingreso de usuarios

Ingresa los datos:

1. Selecciona el idioma con el que vas a navegar
2. Ingresa el usuario asignado*
3. Ingresa la contraseña
4. Confirma el CAPTCHA
5. Haz clic en Ingresar

0 ¿**Olvido su contraseña?** Si no recuerdas la contraseña usa este botón (clic aquí para ver más) para generar una nueva, debes diligenciar datos, si están OK al correo registrado llegará una nueva clave para ingresar. *

*Si no tienes usuario o no lo recuerdas, contacta a Servicio al Cliente ([canales de atención aquí](#))

The screenshot shows the login page for iProveedor. At the top is the logo 'iProveedor®'. Below it are five numbered steps:

1. A dropdown menu showing 'Español' with a downward arrow.
2. A text input field labeled 'Usuario:' with a red error message 'Usuario requerido' below it.
3. A text input field labeled 'Contraseña:' with a red error message 'Contraseña requerida' below it.
4. A reCAPTCHA box containing a checkbox labeled 'No soy un robot' and the reCAPTCHA logo with links for 'Privacidad' and 'Términos'.
5. A red button labeled 'Ingresar'.

At the bottom of the form, there is a link: '¿Olvido su Contraseña? [Clic Aquí](#) 0'.

¿Olvidaste su contraseña?



The screenshot shows the 'Recuperar Contraseña' (Recover Password) form on the iProveedor website. The form is titled 'iProveedor®' and 'Recuperar Contraseña'. It contains five numbered steps: 1. 'Identificador Fiscal' (Tax ID), 2. 'Usuario:' (User), 3. 'Correo Electronico:' (Email), 4. A reCAPTCHA challenge with the text 'No soy un robot' and a checkbox, and 5. A red 'Recordar' (Remember) button. A red 'Salir' (Exit) button is also present.

Usa el botón ¿Olvidó su Contraseña? Y diligencia los datos:

1. Id fiscal: Es el número de identificación de su empresa completo, por ejemplo: 9000753398
2. Ingresa el usuario asignado*
3. Ingresa el correo electrónico registrado en el usuario
4. Confirma el CAPTCHA
5. Haz clic en Recordar

La plataforma le enviará a su correo un enlace para crear una nueva contraseña, este enlace tiene una duración de 10 minutos, si pasado ese tiempo no lo utiliza puede solicitar uno nuevo haciendo este mismo proceso.

**Si no tienes usuario o no lo recuerdas, contacta a Servicio al Cliente [\(canales de atención aquí\)](#)*

Tablero iProveedor

Nuestro tablero es más dinámico, ahora tienes un resumen de toda la información registrada en la plataforma según el módulo activo.
Para conocer más haz clic en cada opción:

Demo Colombia S.A.S.
800.100.100-1

Abastecimiento | Compras | Finanzas | Cartera

Registros/Actualizaciones

Proveedores invitación:	Total en trámite:	Total Registros:
75	60	185

Herramientas de Seguimiento

Total desiertos:	85.1%	Total en Proceso:	0%	Total procesos:
1.598		0		1.877

Concentración Oportunidades

Proveedor	Cant. Ofertas	Cant. Otorgadas	%
ILUSION GRAPHICS LTDA	368	33	9.1%
Gustavo Ortiz	265	22	6.5%

Inicio | Proveedores | Clientes | Herramientas | Perfil | Salir

iProveedor®

Estimado Cliente
Bienvenido a la consola administrativa donde encontrará información relevante a su servicio con iProveedor

Resumen de módulos activos

Noticias iProveedor

www.iproveedor.com

Resumen de los módulos



Módulos en Proveedores

Sr. Usuario Cliente

Al dar clic en PROVEEDORES podrá encontrar los módulos de Finanzas, Compras, Impuestos y Soluciones.

De clic en una de las opciones para que pueda ingresar al módulo que requiere, por ejemplo:

Finanzas > Facturas Pendientes

Demo Colombia S.A.S.
800.100.100-1

Abastecimiento Compras

\$ Facturas y Pagos

Total Pendiente	Total
COP	11.991MM
PESO COP	49.854M
USD	26.580MM

Vencimientos

Total Vencido	0%	Venci
	\$0	

Módulos en Clientes

Sr. Usuario Cliente

Al dar clic en CLIENTES podrá encontrar los módulos de CER (certificados para clientes) y Finanzas (Cartera Pendiente, Clientes, Pagos Cartera).

De clic en una de las opciones para que pueda ingresar al módulo que requiere, por ejemplo:

Finanzas > Cartera Pendiente

Demo Colombia S.A.S.
800.100.100-1

Cartera

\$ Captiva

Total Cartera:	↑	Tot
\$ 47.782.456.046		

Cartera Morosa

Total en mora:	100.00%	Mo
\$ 47.781.743.644		

Ir atrás ←

Inicio 🏠

Certificados Clientes 🏛️

Finanzas 💰

Módulos en ADMINISTRACIÓN

Sr. Usuario Cliente

Al dar clic en HERRAMIENTAS podrá encontrar los módulos para los administradores: Roles, Estadísticas y Otras Herramientas.

De clic en una de las opciones para que pueda ingresar al módulo que requiere, por ejemplo:

Roles > Administradores



Demo Colombia S.A.S.

800.100.100-1

Abastecimiento

Compras

\$ Captiva

Total Cartera:

\$ 47.782.456.046

Tot

📅 Cartera Morosa

Total en mora:

\$ 47.781.743.644

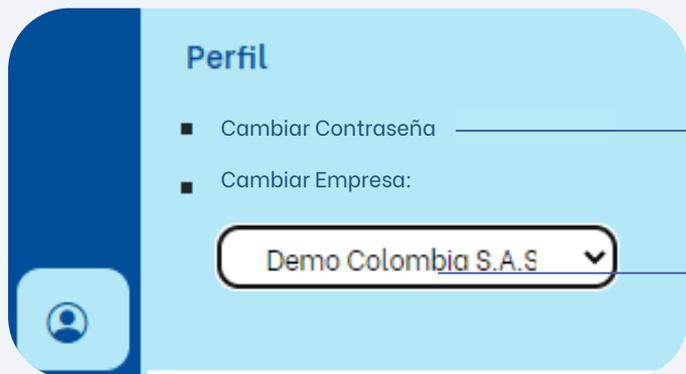
100.00%

Mo

Perfil del Usuario

Sr. Usuario Cliente

Al dar clic en PERFIL encontrará la opción para Cambiar la contraseña y cambiar de empresa (aplica solo para los clientes que tienen varias empresas activas).



La **nueva contraseña** debe contener: Al menos 8 caracteres, 1 número, una letra mayúscula, una letra minúscula y un carácter especial. Ejemplo: b0*uv3U5q9

Si tienes más empresas activas en iProveedor, puedes cambiar el ingreso desde aquí con tu mismo usuario.



Manuales de los módulos para Usuarios Clientes

Para conocer las instrucciones de cada módulo haz clic en el nombre del módulo:

Módulos Compras:

[Manual Peticiones de Oferta](#)

[Manual Requisiciones](#)

[Manual Órdenes de Compra](#)

[Manual Entradas/Recepciones](#)

[Manual No Conformidades](#)

[Manual Contratos](#)

[Manual Pre-Registro](#)

[Manual Registro de Proveedores](#)

[Manual Evaluaciones](#)

[Manual Planes de Acción](#)

Módulos Finanzas:

[Manual Radicación Facturas](#)

[Manual Facturas y Pagos](#)

[Manual Pronto Pago \(Factoring/Confirming\)](#)

Módulos Impuestos:

[Manual Certificados](#)

Módulos Soluciones:

[Manual Encuestas](#)

[¿Buscas otro manual? Solicítalo aquí](#)



Contáctenos

¡Hola, estamos para ti!

Si tienes dudas o preguntas sobre la plataforma comunícate con Soporte Técnico. Tenemos los siguientes canales de atención disponibles de lunes a viernes de 07:00 a 18:00 (UTC/GMT-5 hora):



Líneas Telefónicas

Marcas el # y luego opción cero:

Chat en Línea:

[Chat.iproveedor.com](https://chat.iproveedor.com)

Correo Soporte:

suporte@iproveedor.com

¿Necesitas abrir un caso? [sigue las instrucciones \(clic aquí\)](#)

En Colombia +57

Cali 602 485 02 04
Bogotá 601 746 90 49
Medellín 604 604 67 59
Barranquilla 605 385 77 91
Cartagena 605 693 32 08

En otros países:

Argentina +54 11 5273 8196
Chile +56 2 2938 2187
Costa Rica +50 6 4001 8903
Panamá +50 7 836 5769
Perú +51 1 7088799
México +52 8526 4861